

POLITYKA PRYWATNOŚCI HOMEPRIME SP. Z O.O.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza polityka dotyczy serwisów www, funkcjonujących pod adresami: homeprime.pl oraz booking.homeprime.pl.
2. Operatorem Serwisów oraz Administratorem danych osobowych jest Homeprime sp. z o.o. ul. Hajoty 49, 01-821 Warszawa.
3. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisach. W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować również mailowo pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@homeprime.pl.
4. Serwisy wykorzystują dane osobowe w następujących celach:
 - a. obsługa zapytań przez formularz,
 - b. realizacja zamówionych usług,
 - c. prezentacja oferty lub informacji.
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolne wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemu Operatora.
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

JAKIE DANE OSOBISTE ZBIERAMY I DLACZEGO JE ZBIERAMY

1. Firma Homeprime sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z jej serwisów. W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych serwisów, przygotowaliśmy dla Ciebie dokument zwany Polityką Prywatności. Polityka Prywatności określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.
2. Przy dokonywaniu rezerwacji usług noclegowych Gość proszony jest o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do potwierdzenia rezerwacji oraz późniejszej identyfikacji.
3. Przed rozpoczęciem pobytu Gość wypełnia (lub zostaje wpisany do systemu rezerwacji) formularz rejestracyjny, w którym proszony jest o podanie danych identyfikujących go jako stronę umowy o świadczenie usług noclegowych/najmu krótkoterminowego. Wypełnienie formularza w zakresie rubryk dotyczących: imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz adres email jest obowiązkowe.
4. Dane osobowe mogą być gromadzone przez Homeprime sp. z o.o. również w innych sytuacjach, gdy jest to niezbędne dla realizacji określonego celu, zgodnego z prawem (np. realizacja płatności rozpatrywanie reklamacji, wypełnianie dokumentów księgowych, załatwianie kwestii spornych, rejestracja w programach lojalnościowych, formularz kontaktowy).
5. Gromadzone przez Homeprime sp. z o.o. dane osobowe przetwarzane są dla celów identyfikacji Gościa jako strony umowy o świadczenie usług noclegowych/najmu krótkoterminowego, do celów wykonania umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu tej umowy.
6. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane przez Homeprime sp. z o.o. do celów marketingowych własnych usług. Marketing własnych usług polega w szczególności na wysyłaniu

niezapowiedzianych wiadomości e – mail do osób, których dane kontaktowe zostały udostępnione Homeprime sp. z o.o. podczas rezerwacji on-line.

7. W każdej chwili Gość ma prawo sprzeciwić się wykorzystywaniu swoich danych osobowych.
8. Homeprime sp. z o.o. zobowiązuje się nie przekazywać informacji osobistych dotyczących Użytkownika (Gościa), których jest w posiadaniu osobom trzecim, chyba że Użytkownik (Gość) wyrazi na to zgodę.
9. Gość ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
10. Homeprime sp. z o.o. nie sprzedaje i nie przekazuje danych osobowych Gości innym podmiotom, chyba że obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa bądź jest to niezbędne dla dochodzenia roszczeń Homeprime sp. z o.o. w przypadku naruszenia jego praw / dóbr przez Gościa.
11. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny dla realizacji celów wynikających z powyższych zapisów oraz przepisów prawa.
12. Homeprime sp. z o.o. zobowiązuje się także nie przekazywać danych osobowych krajom nieobjętym Dyrektywą 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. oraz przetwarzać dane w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Odstępstwem od tych zasad będzie wyłącznie zgoda wyrażona przez Użytkownika.
13. Dostęp do danych osobowych udostępnionych przez Gości i Użytkowników serwisu mają jedynie osoby upoważnione przez Administratora danych oraz osoby obsługujące witryny internetowe Homeprime sp. z o.o. Osoby te mają obowiązek zachowania danych w ścisłej tajemnicy.
14. Homeprime sp. z o.o. stosuje środki organizacyjne i techniczne, aby chronić dane osobowe swoich Klientów przed ich nielegalną lub przypadkową zmianą, zniszczeniem bądź utratą, jak również przed dostępem osób niepowołanych bądź przed ich nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
15. Strona internetowa Homeprime sp. z o.o. Linki / przekierowania do stron internetowych innych podmiotów zostały zamieszczone w treści serwisu wyłącznie dla wygody jego użytkowników.
16. Homeprime sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za informacje podane przez właścicieli innych witryn, jak również za politykę ochrony prywatności innych podmiotów.

FORMULARZE KONTAKTOWE CIASTECZKA

1. Strona <https://homeprime.pl> oraz <https://booking.homeprime.pl> korzysta z tzw. „Cookies”.
2. Poprzez pliki „Cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji.
3. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Pliki „Cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych.
5. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „Cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika.
6. W każdym czasie można dokonać zmiany ustawień dotyczących plików „Cookies”. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „Cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym

zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „Cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie „Cookies” oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
8. Ograniczenie stosowania plików „Cookies”, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie <https://homeprime.pl> oraz <https://booking.homeprime.pl>.
9. Homeprime sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Z tego też względu, zachęcamy do regularnego sprawdzenia jej treści, w szczególności przed dokonaniem rezerwacji w Homeprime sp. z o.o.
10. Żadne dane osobowe nie będą wyjawiane osobom trzecim inaczej, niż w wyżej opisanej sytuacji, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na ich ujawnienie.
11. Homeprime sp. z o.o. może ujawnić dane osobowe tylko w sytuacji nakazanej przez prawo, w celu przeciwdziałania niebezpieczeństwu publicznemu oraz jako pomoc w dochodzeniu kryminalnym.

OSADZONE TREŚCI Z INNYCH WITRYN

1. Artykuły w witrynach mogą zawierać osadzone treści (np. filmy, obrazki, artykuły itp.).
2. Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.
3. Witryny mogą zbierać informacje o Tobie, używać ciasteczek, dołączać dodatkowe, zewnętrzne systemy śledzenia i monitorować Twoje interakcje z osadzonym materiałem, włączając w to śledzenie twoich interakcji z osadzonym materiałem, jeśli posiadasz konto i jesteś zalogowany w tamtej witrynie.

ANALIZA STATYSTYK

1. Homeprime sp. z o.o. używa Google Analytics oraz Google Analytics Remarketing, serwisów analitycznych, dostarczanych przez Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone. Google Analytics i Google Analytics Remarketing wykorzystują „Cookies”, czyli pliki tekstowe zapisywane na Twoim komputerze, aby przy ich pomocy przeanalizować działania Użytkowników na stronie.
2. Informacje utworzone przez „Cookies”, o sposobie w jaki korzystasz ze strony (w tym Twój adres IP), będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerze w Stanach Zjednoczonych. Google wykorzystuje te informacje do oceny Twojej aktywności na stronie i sporządzania raportów o aktywności na stronie internetowej.
3. Google nie będzie łączył Twojego adresu IP z innymi danymi Google. Możesz odmówić używania „Cookies” poprzez wybranie ustawień w Twojej przeglądarce.
4. Odmowa używania „Cookies” wiązać się może z brakiem możliwości swobodnego i pełnego korzystania ze strony internetowej. Poprzez używanie tej strony internetowej wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych przez Google w sposób i w celu opisanym powyżej.
5. Poza Google Analytics Homeprime sp. z o.o. używa także „Google AdWords”. AdWords jest wykorzystywany w celu używania narzędzia Conversion-Tracking. Ocenia on efektywność pewnych treści i funkcji na stronie internetowej.

6. AdWords tworzy i przechowuje pliki „Cookies”, po tym jak klikniesz w treści. Te konkretnie pliki „Cookies” nie są wykorzystywane w celu identyfikacji. Mają one dostarczyć tylko informacji, gdzie odwiedziłeś te same treści w przeciągu 30 dni. Możesz uniemożliwić Twojej przeglądarce przechowywanie tych danych poprzez wybranie odpowiednich ustawień.
7. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu oraz prawo do zmiany, skasowania oraz zablokowania swoich danych osobowych, która są przechowywane i przetwarzane przez Homeprime sp. z o.o.
8. Użytkownik ma także prawo w każdym momencie do pełnego lub częściowego wycofania zgody na przetwarzanie w przyszłości swoich danych przez Homeprime sp. z o.o. Można to zrobić pisząc na adres e-mail: kontakt@homeprime.pl.
9. Postanowienia ogólne w kwestiach nie ujętych w poniższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.